Benutzerhandbuch für Polycom® CX7000-Systeme

1.1 | August 2012 | 3725-82842-106/C

Markeninformationen

Polycom®, das Polycom- Logo mit den Dreiecken sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken.

Andere Produkt- und Firmennamen können Marken anderer Firmen sein. Ihre Nennung erfolgt im Rahmen von Fair Use und ohne Absicht einer Schutzrechtsverletzung.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist ggf. durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente und Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.

Kundenfeedback

Wir arbeiten ständig daran, die Qualität unserer Dokumentation zu verbessern, und würden uns sehr über Ihr Feedback freuen. Bitte senden Sie eine E-Mail an videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Inhalt

1 Einführung

Willkommen beim Polycom CX7000-System 1
Ein- und Ausschalten des Systems 2
Eingeben von Text in anderen Sprachen 3
Anmelden und Abmelden 3

2 Tätigen und Annehmen von Anrufen

Tätigen eines Videoanrufs 5
Annehmen eines Anrufs 6
Teilnehmen an Onlinebesprechungen 7
Tätigen eines Audioanrufs 8
Beenden eines Audio- oder Videoanrufs 8

3 Steuern von Audio und Video

Steuern des eigenen Bilds 9
Steuern des Bilds und Tons der Gegenseite 10

4 Arbeiten mit Content

Vorbereiten von Content 12
Zeigen von Inhalten 13

5 Instant Messaging

Beginnen einer Unterhaltung 14
Hinzufügen von Video oder Gesprächen 15

6 Arbeiten mit dem Kalender

Informationen über den Kalender 17
Grundlegendes zu den Terminarten 18
Blättern im Kalender 18

7 Verwalten Ihres Systems

Neustarten des Systems 20
Herunterfahren des Systems 20

8 Problembehandlung

Anzeigen von Anrufdiagnoseinformationen 22
Behandeln von Audio- und Videoproblemen 23

9 Konfigurationsseiten

System-Info 25
- Konferenzraumname 25
- IP-Adresse 25
- Domäne 25
- Sprache 25
- Tastaturlayout 25
- Zeitzone 26
- MAC-Adresse 26
- Hardwareversion 26
- Seriennummer 26

Systemstatus 26
- Gateway 26
- DNS 26
- Lync-Server 26
- Speicherverwendung 26
- CPU-Last 26

10 Support für Polycom-Lösungen

Informationen über Polycom Professional Services 27

1

Einführung

Willkommen beim Polycom CX7000-System

Ein- und Ausschalten des Systems

Eingeben von Text in anderen Sprachen

Anmelden und Abmelden

Willkommen beim Polycom CX7000-System

Mit dem Polycom CX7000-System können Sie die bekannten Funktionen von Microsoft Lync verwenden, um an Anrufen mit Personen und Systemen im Microsoft Lync-Verzeichnis Ihrer Firma oder Institution teilzunehmen. Der Kalender des Systems zeigt die für diesen Konferenzraum eingetragenen Onlinebesprechungen und Outlook-Termine. Sie können sich mit nur einem Klick in Online-Besprechungen einklinken. Während Online-Besprechungen können Sie Inhalte zeigen, Andere zur Teilnahme einladen und über Sofortnachrichten kommunizieren.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Annehmen eines Anrufs

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Ein- und Ausschalten des Systems

Vergewissern Sie sich davon, dass das System ausgeschaltet ist, bevor Sie Geräte anschließen.

So schalten Sie das CX7000-System ein:

>> Drücken Sie den Netzschalter auf der Vorderseite des Systems.

Innerhalb von ca. zehn Sekunden wird der Polycom-Begrüßungsbildschirm angezeigt.

So schalten Sie das CX7000-System aus:

>> Halten Sie den Netzschalter auf der Vorderseite des Systems zwei Sekunden lang gedrückt.

Warten Sie nach dem Ausschalten des Systems mindestens 15 Sekunden, bevor Sie das System von seiner Stromquelle trennen.

Tip: Ihr System ist unter Umständen so eingerichtet, dass es über das Menü **Optionen** ausgeschaltet werden kann. Klicken dazu auf **Optionen > Herunterfahren**.

Verwandte Themen

Anmelden und Abmelden

Eingeben von Text in anderen Sprachen

Ihr System ist unter Umständen so eingerichtet, dass Sie beim Suchen nach Kontakten oder Senden von Sofortnachrichten die Eingabesprache auswählen können. So können Sie auf jedem System unabhängig von der Standardsprache des Systems Ihre bevorzugte Sprache verwenden.

So wählen Sie eine andere Eingabesprache:

>> Bewegen Sie den Mauszeiger auf das goldenen Sprachwahlkästchen unten auf dem Bildschirm und klicken Sie auf die gewünschte Sprache.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Beginnen einer Unterhaltung

Anmelden und Abmelden

Nach dem Einschalten meldet sich das Polycom CX7000-System automatisch an und zeigt die geplanten Besprechungen des Systems auf dem Kalender. Sie müssen sich nicht anmelden, um das System benutzen zu können.

Wenn Sie Ihre eigenen Besprechungen auf dem Kalender und Ihre eigene Kontaktliste sehen möchten, können Sie sich mit Ihrem eigenen Microsoft Lync-Konto bei dem System anmelden. Sie haben dann Zugriff auf alle Funktionen des CX7000-Systems und außerdem auf Ihre eigenen Kontakte und Ihren eigenen Terminplan. Auch andere Benutzer können sich bei dem System anmelden, und das Wechseln des angemeldeten Benutzers ist ganz einfach. Der Name des aktiven Benutzers wird unten auf dem Bildschirm angezeigt.

So melden Sie sich an:

1. Klicken Sie auf der Startseite auf den Systemnamen unten auf dem Bildschirm.
2. Wählen Sie **Benutzeranmeldung**, und geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

So melden Sie sich ab:

1. Klicken Sie auf der Startseite auf den Systemnamen unten auf dem Bildschirm.
2. Wählen Sie **Abmelden**.

Tip: Nach fünf Minuten Inaktivität werden Sie automatisch vom System abgemeldet.

Verwandte Themen

Neustarten des Systems

2

Tätigen und Annehmen von Anrufen

Tätigen eines Videoanrufs

Annehmen eines Anrufs

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Tätigen eines Audioanrufs

Beenden eines Audio- oder Videoanrufs

Tätigen eines Videoanrufs

Sie können Personen und Systeme in Ihrer Organisation anrufen, die bei dem Verzeichnisdienst registriert sind.

So tätigen Sie einen Anruf:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Ihr System zur Anzeige Ihrer Kontaktliste konfiguriert ist, blättern Sie zu dem Kontakt, den Sie anrufen möchten.
   - Klicken Sie auf **Kontakt finden**, und beginnen Sie mit der Eingabe eines Namens. Während Sie tippen, findet das System übereinstimmende Namen.
2. Klicken Sie auf einen Namen, um ihn zu wählen.
3. Klicken Sie auf **Videoanruf**, um den Anruf zu beginnen.

Tip: Das Verzeichnis wird innerhalb einer Stunde nach Systemstart automatisch mit dem Server synchronisiert. Während der Synchronisierung kann die Suche nach Kontakten fehlschlagen. Wenn dies geschieht, warten Sie ein paar Minuten, bevor Sie es erneut versuchen. Sie können auch nach dem vollständigen Benutzernamen suchen, beispielsweise nach benutzer@firma.com.

So laden Sie andere Personen zur Teilnahme an einer Konferenz ein:

1. Klicken Sie in einem Unterhaltungsfenster auf **Optionen für Personen > Nach Name oder Telefonnummer** einladen.
2. Geben Sie einen Namen ein. Während Sie tippen, findet das System übereinstimmende Namen.
3. Klicken Sie auf einen Eintrag, um ihn auszuwählen.
4. Klicken Sie auf **Anrufen**, um die Person bzw. das System in die Konferenz einzuladen.

Tip: Sie können die Strg-Taste gedrückt halten und mehrere Einträge anklicken, um mehrere Personen auf einmal einzuladen.

Verwandte Themen

Annehmen eines Anrufs

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Annehmen eines Anrufs

Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird eine Anrufbenachrichtigung angezeigt, in der Sie erfahren, wer anruft. Ihr Administrator hat das Polycom CX7000-System möglicherweise so konfiguriert, dass Anrufe automatisch angenommen werden. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie nichts tun, wenn ein Anruf beginnt.

Wenn Ihr System nicht zur automatischen Anrufannahme konfiguriert ist, können Sie Anrufe manuell annehmen.

So nehmen Sie einen Anruf manuell an:

>> Wenn eine Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf angezeigt wird, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Klicken Sie auf **Annehmen**, um den Anruf entgegenzunehmen.
- Klicken Sie auf **Umleiten > Mit Sofortnachricht antworten**, um dem Anrufer eine Nachricht zu senden.
- Klicken Sie auf **Umleiten > Bitte nicht stören**, um den Anruf abzulehnen und Ihr System so einzustellen, dass alle weiteren Anrufe abgelehnt werden, bis Sie den Systemstatus wieder zurücksetzen.
- Klicken Sie auf **Ablehnen**, um den Anruf abzulehnen.

Verwandte Themen

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Tätigen eines Videoanrufs

Tätigen eines Audioanrufs

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Onlinebesprechungen werden über den Outlook-Kalender geplant.

So nehmen Sie an einer Onlinebesprechung teil:

1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **An Online-Besprechung teilnehmen,** um an der derzeit laufenden Onlinebesprechung teilzunehmen.
- Oder klicken Sie auf eine Onlinebesprechung im Kalender des Polycom CX7000-Systems, und klicken Sie anschließend auf **An Online-Besprechung teilnehmen**.

2 Wenn das System so konfiguriert ist, dass es eine Besprechungs-ID benötigt, geben Sie die Besprechungs-ID ein, um mit dem Anruf zu beginnen. Die Besprechungs-ID entnehmen Sie der Besprechungseinladung.

Note: Der Kalender des Polycom CX7000-Systems zeigt Outlook-Termine, die für diesen Besprechungsraum eingetragen sind. Sie können jedoch von Ihrem Polycom CX7000-System aus nicht an Outlook-Besprechungen oder -Terminen teilnehmen.

So geben Sie eine Besprechungs-ID ein:

>> Benutzen Sie die Tastatur, um die Besprechungs-ID einzugeben, wenn das System Sie dazu auffordert. Sie finden die Besprechungs-ID im „An Online-Besprechung teilnehmen“-Link aus der Einladungs-E-Mail.

So planen Sie eine Onlinebesprechung:

1 Planen Sie die Besprechung im Outlook-Kalender, und laden Sie das CX7000-System ein.

2 Klicken Sie auf der Outlook-Symbolleiste auf

. Die Besprechungseinladung wird automatisch um Informationen über die Onlinebesprechung ergänzt.

Verwandte Themen

Steuern des eigenen Bilds

Informationen über den Kalender

Tätigen eines Audioanrufs

So tätigen Sie einen Audioanruf:

1. Klicken Sie auf **Kontakt finden**.
2. Geben Sie einen Namen ein. Während Sie tippen, findet das System übereinstimmende Namen.
3. Klicken Sie auf einen Namen, um ihn zu wählen.
4. Klicken Sie auf **Audioanruf**, um den Anruf einzuleiten.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Annehmen eines Anrufs

Beenden eines Audio- oder Videoanrufs

So beenden Sie einen Videoanruf:

1. Bewegen Sie den Mauszeiger an den linken Bildschirmrand, um die „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Auflegen**.

Verwandte Themen

Tätigen eines Audioanrufs

Tätigen eines Videoanrufs

Annehmen eines Anrufs

3

Steuern von Audio und Video

Steuern des eigenen Bilds

Steuern des Bilds und Tons der Gegenseite

Steuern des eigenen Bilds

Passen Sie vor Beginn der Konferenz Ihre Kamera so an, dass die Gegenstelle Sie sehen kann. Füllen Sie den Bildschirm mit Personen und nicht mit dem Tisch, Stühlen, Wänden, Lampen oder dem Fußboden.

So passen Sie die Einstellungen Ihrer Polycom-Kamera während einer Konferenz an:

1. Bewegen Sie den Mauszeiger an den linken Bildschirmrand, um die „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf um die Kamerabedienelemente anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die Pfeiltasten, um die Kamera zu schwenken oder zu neigen. Klicken Sie auf die Zoomtasten, um das Bild näher heranzuholen oder weiter herauszufahren.

So passen Sie die Kamera mit der Tastatur an:

>> Halten Sie die Fn-Taste gedrückt und benutzen Sie die folgenden Tasten, um die Kameraposition und den Kameraausschnitt anzupassen.

Schlüssel	Beschreibung
	Kamera nach links schwenken.
	Kamera nach rechts schwenken.

Schlüssel	Beschreibung
	Kamera nach oben schwenken.
	Kamera nach unten schwenken.
	Kameraausschnitt näher heranholen (Bild vergrößern).
	Kameraausschnitt weiter herausfahren (Bild verkleinern).

Verwandte Themen

Steuern des Bilds und Tons der Gegenseite

Steuern des Bilds und Tons der Gegenseite

Möglicherweise möchten Sie während eines Anrufs kurzzeitig verhindern, dass die Teilnehmer der Gegenstelle Sie hören oder sehen.

Wenn Sie einer Online-Besprechung beitreten, wird Ihr Ton automatisch stummgeschaltet.

Tip: Bewegen Sie Ihre Maus, um während eines Anrufs Steuerelemente einzublenden.

So halten Sie Ihr Video an:

>> Klicken Sie im Videofenster auf **Mein Video anhalten**. Sie sehen weiterhin das Video der Gegenstelle, aber die Teilnehmer der Gegenstelle sehen ihr lokales Video anstelle Ihres Live-Videos.

So beenden Sie die Pausierung Ihres Videos:

>> Klicken Sie im Videofenster auf **Mein Video starten**.

So schalten Sie Ihr Mikrofon stumm:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf auf der „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems.
- Klicken Sie auf der Lync-Symbolleiste auf **Stumm**.
- Wenn ein Polycom-Mikrofon an Ihr System angeschlossen ist, können Sie auch die Taste auf dem Mikrofon drücken, um die Stummschaltung zu aktivieren.

So heben Sie die Stummschaltung Ihres Mikrofons auf:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf auf der „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems.
- Klicken Sie auf der Lync-Symbolleiste auf **Stummschaltung aufheben**.
- Wenn ein Polycom-Mikrofon an Ihr System angeschlossen ist, können Sie die Taste auf dem Mikrofon drücken, um die Stummschaltung zu aufzuheben.

Verwandte Themen

Steuern des eigenen Bilds

4

Arbeiten mit Content

Wenn Sie Ihren Windows-Desktop zeigen, sehen alle Teilnehmer gleichzeitig dieselben Inhalte. Sie können Folien, Tabellenkalkulationen und jeden beliebigen anderen Dateityp zeigen. Die Gegenstelle kann weder den Cursor steuern, noch die Datei bearbeiten. Es können jeweils nur Inhalte von einer der teilnehmenden Seiten angezeigt werden.

Polycom CX7000 erlaubt Ihnen die gemeinsame Nutzung eines Whiteboards oder einer Umfrage mit anderen Anrufteilnehmern. Sie können jedoch Umfragen oder Whiteboards nicht speichern. Das Senden und Empfangen von Dateien wird nicht unterstützt.

Vorbereiten von Content

Zeigen von Inhalten

Vorbereiten von Content

So bereiten Sie Ihre Inhalte vor:

1. Schließen Sie einen Laptop an das Polycom CX7000-System an.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie zeigen möchten.

So erhalten Sie vor einem Anruf eine Voransicht Ihrer Inhalte:

1. Klicken Sie auf **Optionen >** **Content-Voransicht**.
2. Klicken Sie auf um das Fenster mit der **Content-Voransicht** zu schließen.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Zeigen von Inhalten

So präsentieren Sie während eines Anrufs Inhalte:

>> Wählen Sie auf der Symbolleiste des Unterhaltungsfensters **Freigabe > Programm > PC-Content**.

So unterbrechen Sie die Präsentation:

>> Klicken Sie auf der Symbolleiste des Unterhaltungsfensters auf **Freigabe beenden**.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

5

Instant Messaging

Sie können Sofortnachrichten an jeden Teilnehmer in Ihrer Organisation senden, der bei dem Verzeichnisdienst registriert ist.

Beginnen einer Unterhaltung

Hinzufügen von Video oder Gesprächen

Beginnen einer Unterhaltung

So beginnen Sie eine Unterhaltung:

1. Klicken Sie auf **Kontakt finden**.
2. Geben Sie einen Namen ein. Während Sie tippen, findet das System übereinstimmende Namen.
3. Klicken Sie auf einen Namen, um ihn zu wählen.
4. Klicken Sie auf **Sofortnachricht**, um das Sofortnachrichtenfenster zu öffnen.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Tätigen eines Audioanrufs

Hinzufügen von Video oder Gesprächen

So binden Sie ein Video in eine Unterhaltung ein:

>> Klicken Sie auf der Lync-Symbolleiste auf **Video**.

So binden Sie ein Gespräch in eine Unterhaltung ein:

>> Klicken Sie auf der Lync-Symbolleiste auf **Anrufen**.

Verwandte Themen

Tätigen eines Videoanrufs

Tätigen eines Audioanrufs

6

Arbeiten mit dem Kalender

Informationen über den Kalender

Grundlegendes zu den Terminarten

Blättern im Kalender

Informationen über den Kalender

Der Kalender des Polycom CX7000-Systems zeigt die für diesen Konferenzraum eingetragenen Onlinebesprechungen und Outlook-Termine. Sie können sich direkt aus dem Kalender in Online-Besprechungen einklinken. Die Outlook-Termine dienen dagegen lediglich Ihrer Information.

Verwandte Themen

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Tätigen eines Audioanrufs

Grundlegendes zu den Terminarten

Jeder Eintrag im Kalender wird mit einem Symbol und einer Farbe gekennzeichnet. Sie können die einzelnen Terminarten an der Farbe und dem Symbol im Kalendereintrag erkennen.

Symbol	Beschreibung
	Laufende Onlinebesprechung. Klicken Sie auf **An Onlinebesprechung teilnehmen**, um an der Besprechung teilzunehmen.
	Onlinebesprechung in der Zukunft.
	Onlinebesprechung in der Vergangenheit.
	Laufender Outlook-Termin. Beachten Sie, dass es nicht möglich ist, mit dem CX7000-System Outlook-Besprechungen beizutreten.
	Outlook-Termin in der Zukunft.
	Outlook-Termin in der Vergangenheit.

Verwandte Themen

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

Blättern im Kalender

Der Kalender zeigt normalerweise die für heute geplanten Onlinebesprechungen und Outlook-Termine. Klicken Sie auf das

gewünschte Datum, um den Kalender für einen anderen Tag zu sehen.

Symbol	Beschreibung
	Aktuell gewähltes Datum.
	Heutiges Datum. Durch Anklicken gelangen Sie zu der Kalenderseite für heute.
	Andere Kalenderseiten, die Sie anklicken und einsehen können.

Verwandte Themen

Teilnehmen an Onlinebesprechungen

7

Verwalten Ihres Systems

Neustarten des Systems

Herunterfahren des Systems

Neustarten des Systems

So starten Sie das System neu:

>> Klicken Sie auf **Optionen >** **System neu starten**.

Verwandte Themen

Herunterfahren des Systems

Herunterfahren des Systems

So schalten Sie das CX7000-System aus:

>> Halten Sie den Netzschalter auf der Vorderseite des Systems zwei Sekunden lang gedrückt.

Warten Sie nach dem Ausschalten des Systems mindestens 15 Sekunden, bevor Sie das System von seiner Stromquelle trennen.

Tip: Ihr System ist unter Umständen so eingerichtet, dass es über das Menü **Optionen** ausgeschaltet werden kann. Klicken dazu auf **Optionen >** **Herunterfahren**.

Verwandte Themen

Neustarten des Systems

8

Problembehandlung

Anzeigen von Anrufdiagnoseinformationen

Behandeln von Audio- und Videoproblemen

Anzeigen von Anrufdiagnoseinformationen

Während eines Anrufs können Sie Systemstatistiken einsehen, die bei der Fehlersuche hilfreich sein können. Sie können auch überprüfen, ob das System den Kontakt zu einer entfernten IP-Adresse herstellen kann.

So zeigen Sie Systemstatistiken an:

1. Bewegen Sie in einem Anruf den Mauszeiger an den linken Bildschirmrand, um die „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf der „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems auf .
3. Sie können die folgenden Informationen einsehen:

Statistik	Beschreibung
CPU	CPU-Last des Systems in Prozent.
Speicher	Speicherbelegung des Systems in Prozent.

So überprüfen Sie die Verbindung zu einer entfernten IP-Adresse:

1. Bewegen Sie in einem Anruf den Mauszeiger an den linken Bildschirmrand, um die „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf der „In einer Konferenz“-Symbolleiste des CX7000-Systems auf .
3. Klicken Sie auf **Start**, um einen Ping an das entfernte System zu starten.
4. Wenn die Prüfung erfolgreich verläuft, sehen Sie die folgenden Informationen:

Statistik	Beschreibung
Adresse	IP-Adresse des Systems.
Puffer (Byte)	Anzahl der Datenbytes in dem an die Gegenstelle gesendeten Paket. Die Paketgröße beträgt in der Regel 32 Byte.
Umlaufzeit (ms)	Gesamtzeit, die zwischen dem Absenden des Datenpakets und dem Eingang einer Antwort verstrichen ist.
Gesendete Pakete	Anzahl der von diesem System gesendeten Pakete.
Empfangene Pakete	Anzahl der von diesem System empfangenen Pakete.
Gesamtpaketverlust	Summe der von diesem System verlorenen Pakete. Paketverluste deuten auf eine Überlastung oder andere Probleme im Netzwerk hin.
% Verlorene Pakete	Gesamtpaketverlust als Prozentanteil der von Ihrem System und der Gegenstelle insgesamt übertragenen Pakete.

Verwandte Themen

Behandeln von Audio- und Videoproblemen

Behandeln von Audio- und Videoproblemen

Symptom	Abhilfe
Allgemeines	
Das System lässt sich nicht einschalten.	Stellen Sie sicher, dass das Stromkabel fest angeschlossen und mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.

Symptom	Abhilfe
Video	
Meine Kamera ist nicht in der Geräteauswahlliste aufgeführt.	Stellen Sie sicher, dass das Kamerakabel fest angeschlossen ist. Starten Sie das Polycom CX7000-System neu.
Andere Personen sehen mein Video nicht.	Stellen Sie sicher, dass das Kamerakabel fest angeschlossen ist. Starten Sie das Polycom CX7000-System neu.
Audio	
Andere Personen hören meinen Ton nicht.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Ton nicht stummgeschaltet ist. Wenn Ihr Ton stummgeschaltet ist, wird auf der Lync-Symbolleiste angezeigt. Stellen Sie sicher, dass das Mikrofonkabel fest angeschlossen ist.
Die Teilnehmer der Gegenstelle hören ein Echo.	Verringern Sie die Lautstärke für Ihr System. Platzieren Sie das Mikrofon und die Lautsprecher in möglichst großem Abstand zueinander.
Schlechte Tonqualität bei Teilnehmern der Gegenseite.	Platzieren Sie das Mikrofon in einem größeren Abstand zu der sprechenden Person. Wenn sich die sprechende Person zu nah am Mikrofon befindet, kann dies zu einer schlechten Tonqualität führen.
Ich höre den Ton von anderen Personen nicht.	Stellen Sie sicher, dass der Ton der Gegenseite nicht stummgeschaltet ist. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke auf einen hörbaren Pegel eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass Ihr Lautsprecherkabel fest angeschlossen ist.

Verwandte Themen

Anzeigen von Anrufdiagnoseinformationen

9

Konfigurationsseiten

System-Info

Systemstatus

System-Info

Konferenzraumname

Zeigt den Namen des Polycom CX7000-Systems an. Das Polycom CX7000-System trägt in der Regel denselben Namen wie der Konferenzraum, in dem es sich befindet.

IP-Adresse

Zeigt die IP-Adresse an, die dem System aktuell zugeordnet ist.

Domäne

Zeigt den Domänennamen an, der dem System aktuell zugeordnet ist.

Sprache

Zeigt die Sprache für die Benutzeroberfläche an.

Tastaturlayout

Zeigt die Tastaturbelegung der angeschlossenen Tastatur an.

Zeitzone

Zeigt die Zeitzone für diesen Standort an.

MAC-Adresse

Zeigt die MAC-Adresse des Systems an.

Hardwareversion

Zeigt die Hardwareversion des Systems an.

Seriennummer

Zeigt die Seriennummer des Systems an, sofern die Hardwareversion Ihres Systems diese Funktion unterstützt.

Systemstatus

Gateway

Zeigt den Status des diesem System derzeit zugewiesenen Gateways an.

DNS

Zeigt den Status des diesem System derzeit zugewiesenen DNS-Servers an.

Lync-Server

Zeigt den Anmeldestatus der Lync-Anwendung an.

Speicherverwendung

Zeigt die Speicherauslastung des Systems in Prozent an.

CPU-Last

Zeigt die CPU-Last des Systems in Prozent an.

10

Support für Polycom-Lösungen

Informationen über Polycom Professional Services

Informationen über Polycom Professional Services

Die Polycom-Implementierungs- und Wartungsdienste bieten nur Support für Polycom-Lösungskomponenten. Zusätzliche Services für unterstützte Unified Communications-Umgebungen (UC) von Drittanbietern, die in Polycom-Lösungen integriert sind, sind nun bei Polycom Global Services und den zertifizierten Partnern verfügbar. Die zusätzlichen Services unterstützen Kunden bei der erfolgreichen Planung, Bereitstellung, Optimierung und Verwaltung ihrer visuellen Kommunikation mit Polycom-Produkten in ihren UC-Umgebungen.

Professional Services für Microsoft Integration ist für Polycom Conferencing für Microsoft Outlook- und Microsoft Office Communications Server- oder Microsoft Lync Server 2010-Integrationen obligatorisch. Weitere Informationen und Einzelheiten finden Sie unter http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html, oder wenden Sie sich an einen Polycom-Vertreter in Ihrer Nähe.

Copyright und andere gesetzliche Hinweise

© 2012 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Polycom® sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Dienstleistungsmarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente und Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.